

Die Unternehmensleitung der **Bachmann Logistik AG** verpflichtet sich zur Einhaltung höchster Standards im Bereich Produktsicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und Kundenorientierung. Als spezialisiertes Transportunternehmen für lose Lebensmittel in Schüttgut- oder Flüssigform ist es unsere zentrale Aufgabe, sichere, hygienisch einwandfreie und termingerechte Transporte zu gewährleisten.

Unsere Unternehmenspolitik bildet die Grundlage für alle unternehmerischen Entscheidungen. Sie wird aktiv kommuniziert, regelmäßig überprüft und kontinuierlich verbessert.

1. Produktsicherheit und Produktqualität

Unsere oberste Priorität ist die Produktsicherheit entlang der gesamten Transportkette.

- Wir garantieren die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und branchenspezifischen Standards wie IFS Logistics / FSSC 22000 / SQAS / EFTCO FOOD.
- Unsere Fahrzeuge und Silos sind speziell für den Transport von losen und flüssigen Lebensmitteln konzipiert und werden regelmäßig gereinigt, gewartet und dokumentiert.
- Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig zu Hygieneanforderungen, Produktschutz und Transportsicherheit geschult.

2. Kundenorientierung

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

- Wir bieten individuelle, flexible Transportlösungen für lose Lebensmittelprodukte.
- Unser Dispositionsteam stellt durch sorgfältige Planung und persönliche Betreuung die Einhaltung von Lieferfristen und Qualitätsanforderungen sicher.
- Bei Abweichungen oder Problemen kommunizieren wir transparent und lösungsorientiert.

3. Produktsicherheitskultur

Produktsicherheit ist fest in unserer Unternehmenskultur verankert.

- Unsere Mitarbeitenden werden regelmäßig über die geltenden Richtlinien informiert und geschult.
- Jeder Mitarbeitende wird aktiv in die Produktsicherheit eingebunden und ermutigt, Auffälligkeiten oder Verbesserungsvorschläge zu melden.
- Wir führen regelmäßige interne Audits und Leistungsbewertungen durch, um unsere Standards zu prüfen und weiterzuentwickeln.

4. Nachhaltigkeit

Wir übernehmen ökologische und gesellschaftliche Verantwortung.

- Unsere moderne Fahrzeugflotte entspricht aktuellen Umweltstandards und wird effizient eingesetzt.
- Durch optimierte Routenplanung und umweltbewusstes Fahrverhalten reduzieren wir unseren CO₂-Ausstoß.
- Wir setzen auf langfristige und faire Partnerschaften

Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten

- **Geschäftsleitung (GL)**
 - Gesamtverantwortung für die Umsetzung und Weiterentwicklung der Unternehmenspolitik.
 - Strategische Steuerung und Freigabe der jährlichen Qualitätsziele.
 - Förderung einer starken Produktsicherheitskultur.
- **Qualitätsmanagement (QM)**
 - Aufbau, Pflege und Kontrolle des IFS-Logistiksystems.
 - Planung und Auswertung interner Audits.
 - Durchführung von Schulungen und Dokumentationskontrolle.
- **Leitung Logistik / Disposition**
 - Umsetzung der Vorgaben im operativen Tagesgeschäft.
 - Kontrolle der Fahrzeughygiene, Reinigungsnachweise und Transportspezifikationen.
 - Unterstützung der Fahrer in Sicherheits- und Qualitätsthemen.
- **Fahrer und Betriebspersonal**
 - Sorgfältige Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsvorgaben.
 - Dokumentation von Reinigungen, Beladungen und Entladungen.
 - Sofortige Meldung von Unregelmäßigkeiten oder Risiken.

Diese Unternehmenspolitik wird allen Mitarbeitenden kommuniziert und jährlich überprüft. Sie dient als Grundlage für die Ableitung bereichsspezifischer Ziele sowie für Schulungs- und Verbesserungsmaßnahmen im gesamten Unternehmen.